

## ANEXO B: Resultados Encuesta de Cultura Ciudadana Área Metropolitana de Monterrey 2015, comparativo con AM Monterrey 2012, 2010 y promedio de algunas ciudades internacionales<sup>1</sup>

INDICADOR		RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado
MOVILIDAD	Porcentaje de personas que dicen que se transportan principalmente en la ciudad:	A pie o caminando	2%	2%	3%	8%
		Camión / Microbús	52%	61%	49%	49%
		Taxi	3%	5%	4%	3%
		Motocicleta	0%	2%	2%	4%
		Bicicleta	0%	0%	1%	1%
		Automóvil particular	38%	28%	31%	19%
		Moto- taxi				0%
		Otros	1%			8%
Percepción del cumplimiento de normas de tránsito	Porcentaje de personas que afirman que durante la semana pasada:	Al cruzar una calle un vehículo se les vino encima	26%	24%	21%	22%
		Montaron en un bus o buseta que iba demasiado rápido	21%	28%	23%	33%
		Montaron en un vehículo conducido por alguien en estado de embriaguez	8%	8%	7%	7%
Reacciones de control social ante algunas situaciones de convivencia cotidiana conflictivas	Reacción de las personas cuando cruzaron la calle y un vehículo se les vino encima	No hicieron Nada	46%	52%	42%	63%
		Agredieron verbalmente al responsable	48%	37%	23%	20%
		Agredieron físicamente al responsable	1%	3%	8%	2%
		Hicieron un llamado cordial a corregir la situación, y las personas reaccionaron bien	2%	4%	19%	7%
		Hicieron un llamado cordial a corregir la situación, y las personas reaccionaron mal	3%	3%	5%	7%
		Llamaron a la policía o a la entidad de control	0%	1%	3%	1%
	Reacción de las personas cuando montaron en un bus o buseta que iba demasiado rápido	No hicieron Nada	76%	68%	55%	72%
		Agredieron verbalmente al responsable	19%	14%	19%	9%
		Agredieron físicamente al responsable	0%	1%	7%	1%
		Hicieron un llamado cordial a corregir la situación, y las personas reaccionaron bien	2%	8%	11%	9%
		Hicieron un llamado cordial a corregir la situación, y las personas reaccionaron mal	2%	9%	7%	8%
		Llamaron a la policía o a la entidad de control	1%	0%	1%	1%
	Reacción de las personas cuando montaron en un vehículo conducido por una persona en estado de embriaguez.	No hicieron Nada	58%	60%	48%	64%
		Agredieron verbalmente al responsable	19%	10%	18%	10%
		Agredieron físicamente al responsable	6%	1%	9%	3%

<sup>1</sup>Belo Horizonte 2008, México DF. 2008, Caracas 2009, La Paz 2010, Quito 2010, AM Montevideo 2012, Asunción 2013, Bogotá 2013, Medellín 2013, Santo Domingo - RD 2014, Ciudad de Panamá 2014, San Diego 2014 Y Tijuana 2014

INDICADOR		RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado
		Hicieron un llamado cordial a corregir la situación, y las personas reaccionaron bien	10%	14%	14%	13%
		Hicieron un llamado cordial a corregir la situación, y las personas reaccionaron mal	6%	9%	7%	8%
		Llamaron a la policía o a la entidad de control	0%	7%	4%	3%
Percepción del cumplimiento de normas por parte de los demás.	Porcentaje de personas que aseguran que durante los últimos 12 meses, vivieron una situación en la que:	<u>Un vecino puso música a un volumen excesivo o hizo mucho ruido</u>	27%	37%	44%	43%
		<u>Los hijos de un vecino, insultaron o agredieron a sus hijos</u>	4%	7%	10%	9%
		Presenciaron peleas o riñas entre borrachos de sus colonias	9%	18%	18%	25%
		No les han pagado lo que les corresponde por su trabajo	5%	11%	9%	12%
		Alguien no les pagó una deuda económica	8%	13%	12%	19%
		Se les han burlado o los han discriminado por su apariencia física	5%	5%	7%	9%
		Alguien le ofreció sus servicios a cambio de dinero para agilizar un trámite ante una entidad pública		5%	5%	5%
		Presenció en su colonia alguna confrontación entre bandas		14%	9%	9%
Reacciones de control social ante algunas situaciones de convivencia cotidiana conflictivas	Porcentaje de personas que (en los últimos 12 meses) al vivir una situación en la que un vecino puso música a un volumen excesivo o hizo mucho ruido:	No hicieron nada	65%	69%	55%	72%
		Agredieron verbalmente al responsable	13%	5%	8%	4%
		Agredieron físicamente al responsable	0%	0%	3%	1%
		Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó bien	11%	15%	17%	11%
		Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó mal	3%	7%	3%	4%
		Acudieron a la autoridad	9%	4%	15%	9%
	Porcentaje de personas que (en los últimos 12 meses) al vivir una situación en la que los hijos de un vecino, insultaron o agredieron a sus hijos:	No hicieron nada	58%	41%	34%	37%
		Agredieron verbalmente al responsable	8%	18%	14%	12%
		Agredieron físicamente al responsable	8%	3%	8%	4%
		Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó bien	20%	15%	17%	24%
		Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó mal	4%	9%	5%	15%
		Acudieron a la autoridad	2%	13%	22%	9%
	Porcentaje de personas que (en los últimos 12 meses) al presenciar peleas o riñas entre los borrachos de su barrio:	No hicieron nada	60%	68%	51%	70%
		Agredieron verbalmente al responsable	5%	2%	5%	3%
		Agredieron físicamente al responsable	1%	1%	4%	2%
		Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la	4%	3%	8%	4%

INDICADOR	RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado
Porcentaje de personas que (en los últimos 12 meses) no les han pagado lo que les corresponde por su trabajo:	situación y la persona reaccionó bien				
	Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó mal	2%	2%	5%	3%
	Acudieron a la autoridad	28%	24%	28%	19%
	No hicieron nada	67%	73%	36%	49%
	Agredieron verbalmente al responsable	5%	3%	18%	6%
	Agredieron físicamente al responsable	2%	1%	10%	3%
	Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó bien	17%	18%	26%	24%
	Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó mal	7%	4%	5%	11%
	Acudieron a la autoridad	3%	2%	6%	8%
	Porcentaje de personas a quienes (en los últimos 12 meses) alguien no les pagó una deuda económica:	No hicieron nada	40%	62%	33%
Agredieron verbalmente al responsable		6%	8%	16%	7%
Agredieron físicamente al responsable		6%	3%	7%	2%
Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó bien		41%	15%	35%	29%
Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó mal		7%	9%	7%	13%
Acudieron a la autoridad		0%	3%	3%	5%
Porcentaje de personas que (en los últimos 12 meses), cuando se burlaron de ellos o fueron discriminados por su apariencia física:	No hicieron nada	44%	74%	42%	70%
	Agredieron verbalmente al responsable	34%	15%	20%	13%
	Agredieron físicamente al responsable	6%	1%	13%	4%
	Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó bien	6%	3%	16%	7%
	Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó mal	8%	5%	7%	5%
	Acudieron a la autoridad	2%	1%	3%	2%
Alguien le ofreció sus servicios a cambio de dinero para agilizar un trámite ante una entidad pública	No hicieron nada		75%	53%	53%
	Agredieron verbalmente al responsable		4%	10%	10%
	Agredieron físicamente al responsable		1%	3%	3%
	Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó bien		5%	20%	20%
	Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó mal		6%	5%	5%

INDICADOR	RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado	
	Acudieron a la autoridad		9%	9%	9%	
	No hicieron nada		53%	41%	41%	
	Agredieron verbalmente al responsable		1%	10%	10%	
	Agredieron físicamente al responsable		0%	5%	5%	
	Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó bien		1%	9%	9%	
	Hicieron un llamado cordial al responsable para que corrigiera la situación y la persona reaccionó mal		3%	6%	6%	
	Acudieron a la autoridad		42%	30%	30%	
Reacciones de control social ante algunas situaciones de convivencia cotidiana conflictivas	Porcentaje de personas que afirman que si otra persona se les saltara el turno en la fila:	Le llamarían la atención	66%	76%	52%	71%
		Buscarían que otros le llamen la atención	9%	8%	19%	7%
		No harían nada porque les es indiferente	8%	6%	11%	9%
		No harían nada porque no les corresponde corregir a los demás	7%	6%	9%	5%
		No harían nada por temor a la reacción	5%	4%	6%	7%
		No harían nada porque ellos harían lo mismo	4%	1%	2%	1%
	Porcentaje de personas que si ven a una persona arrojando basura a la calle:	Le llamarían la atención	54%	50%	41%	63%
		Buscarían que otros le llamen la atención	9%	11%	22%	7%
		No harían nada porque les es indiferente	11%	18%	14%	11%
		No harían nada porque no les corresponde corregir a los demás	13%	14%	12%	7%
		No harían nada por temor a la reacción	8%	5%	8%	10%
		No harían nada porque ellos harían lo mismo	4%	2%	3%	2%
	Porcentaje de personas que si les ocurre una situación en la que una persona llega tarde a una cita o a una reunión de trabajo:	Le llamarían la atención	53%	43%	35%	60%
		Buscarían que otros le llamen la atención	15%	16%	23%	9%
		No harían nada porque les es indiferente	12%	14%	16%	14%
		No harían nada porque no les corresponde corregir a los demás	12%	19%	16%	9%
		No harían nada por temor a la reacción	5%	4%	7%	5%
		No harían nada porque ellos harían lo mismo	4%	6%	3%	3%
	Porcentaje de personas que si saben que alguien compra mercancías de contrabando o piratas:	Le llamarían la atención	33%	23%	26%	33%
		Buscarían que otros le llamen la atención	3%	9%	22%	8%
		No harían nada porque les es indiferente	15%	21%	19%	23%
		No harían nada porque no les corresponde corregir a los demás	20%	24%	18%	13%
		No harían nada por temor a la reacción	14%	14%	11%	15%
		No harían nada porque ellos harían lo mismo	15%	9%	4%	8%
Porcentaje de ciudadanos que si ven a una persona cruzar la calle por donde no se debe:	Le llamarían la atención	40%	25%	29%	49%	
	Buscarían que otros le llamen la atención	3%	12%	21%	6%	

INDICADOR		RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado	
		No harían nada porque les es indiferente	10%	23%	17%	19%	
		No harían nada porque no les corresponde corregir a los demás	14%	22%	20%	11%	
		No harían nada por temor a la reacción	9%	11%	8%	9%	
		No harían nada porque ellos harían lo mismo	22%	7%	5%	6%	
	Una persona se conecta de manera ilegal para acceder a un servicio público	Le llamarían la atención		18%	26%	26%	
		Buscarían que otros le llamen la atención		13%	23%	23%	
		No harían nada porque les es indiferente		19%	18%	18%	
		No harían nada porque no les corresponde corregir a los demás		25%	20%	20%	
		No harían nada por temor a la reacción		18%	10%	10%	
		No harían nada porque ellos harían lo mismo		7%	3%	3%	
Reacciones frente al control social por parte de los demás	Porcentaje de personas que si se saltan el turno en una fila y alguien les llama la atención:	Aceptan el llamado	87%	94%	69%	91%	
		No aceptan el llamado de atención porque nadie debe decirles qué hacer	10%	3%	23%	6%	
		No aceptan el llamado porque les parece una falta inofensiva	3%	3%	8%	3%	
	Porcentaje de personas que si por descuido arrojan basura en la calle y alguien les llama la atención:	Aceptan el llamado	80%	89%	62%	89%	
		No aceptan el llamado de atención porque nadie debe decirles qué hacer	15%	7%	27%	7%	
		No aceptan el llamado porque les parece una falta inofensiva	4%	4%	11%	4%	
	Porcentaje de personas que si llegan tarde a una cita o a una reunión de trabajo y alguien les llama la atención:	Aceptan el llamado	84%	79%	65%	88%	
		No aceptan el llamado de atención porque nadie debe decirles qué hacer	13%	16%	23%	7%	
		No aceptan el llamado porque les parece una falta inofensiva	3%	5%	12%	4%	
	Porcentaje de personas que si por comprar mercancías de contrabando o piratas, alguien les llama la atención:	Aceptan el llamado	71%	72%	56%	76%	
		No aceptan el llamado de atención porque nadie debe decirles qué hacer	21%	20%	28%	12%	
		No aceptan el llamado porque les parece una falta inofensiva	8%	8%	16%	12%	
	Porcentaje de personas que si por cruzar una calle por donde no se debe, alguien les llama la atención:	Aceptan el llamado	74%	77%	52%	83%	
		No aceptan el llamado de atención porque nadie debe decirles qué hacer	19%	14%	30%	9%	
		No aceptan el llamado porque les parece una falta inofensiva	7%	9%	18%	8%	
	Usted se conecta de manera ilegal para acceder a un servicio público	Acepta el llamado de atención		77%	52%	52%	
		No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle q		15%	33%	33%	
		No acepta porque le parece una falta inofensiva		6%	14%	14%	
	Percepción sobre el control social y legal (AUTORIDADES)	Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos parquean vehículos en zonas prohibidas, son corregidos por las autoridades:	Nunca	20%	11%	26%	32%
			Casi Nunca	32%	31%	33%	31%
			Casi siempre	35%	41%	22%	25%
			Siempre	12%	17%	19%	12%
		Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos arrojan	Nunca	27%	23%	30%	49%
			Casi Nunca	36%	35%	36%	30%
		Casi siempre	29%	30%	19%	14%	

INDICADOR	RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado	
	basura a la calle, son corregidos por las autoridades:	Siempre	8%	13%	14%	6%
	Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos dañan mobiliario público, son corregidos por las autoridades:	Nunca	26%	20%	26%	41%
		Casi Nunca	40%	34%	33%	31%
		Casi siempre	26%	30%	28%	20%
		Siempre	8%	16%	14%	8%
	Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos ponen el equipo de sonido con volumen excesivo, son corregidos por las autoridades:	Nunca	27%	25%	27%	43%
		Casi Nunca	43%	31%	36%	30%
		Casi siempre	25%	29%	22%	18%
		Siempre	5%	15%	15%	9%
	Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos arrojan escombros o materiales en las vías, son corregidos por las autoridades:	Nunca	31%	24%	31%	41%
		Casi Nunca	38%	30%	34%	31%
		Casi siempre	24%	31%	21%	19%
		Siempre	7%	15%	14%	9%
	Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos venden mercancías en los andenes, son corregidos por las autoridades:	Nunca	35%	28%	30%	38%
		Casi Nunca	35%	30%	36%	28%
		Casi siempre	21%	27%	20%	22%
		Siempre	9%	15%	14%	10%
	Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos no usan casco para andar en moto o en bicicleta, son corregidos por las autoridades:	Nunca	41%	28%	33%	29%
		Casi Nunca	35%	24%	35%	23%
		Casi siempre	18%	28%	19%	26%
Siempre		7%	20%	13%	20%	
Percepción sobre el control social y legal (CIUDADANOS)	Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos parquean vehículos en zonas prohibidas, son corregidos por otros ciudadanos:	Nunca	39%	36%	44%	42%
		Casi Nunca	36%	33%	36%	30%
		Casi siempre	20%	25%	13%	22%
		Siempre	5%	5%	6%	6%
	Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos arrojan basura a la calle, son corregidos por otros ciudadanos:	Nunca	39%	38%	43%	39%
		Casi Nunca	39%	36%	37%	32%
		Casi siempre	18%	20%	16%	22%
		Siempre	4%	6%	4%	7%
	Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos dañan mobiliario público, son corregidos por otros ciudadanos:	Nunca	38%	41%	44%	42%
		Casi Nunca	38%	35%	36%	32%
		Casi siempre	21%	18%	17%	21%
		Siempre	4%	6%	4%	6%
	Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos ponen el equipo de sonido con volumen excesivo, son corregidos por otros ciudadanos:	Nunca	35%	38%	42%	38%
		Casi Nunca	35%	35%	35%	31%
		Casi siempre	24%	21%	17%	23%
		Siempre	6%	6%	6%	8%
	Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos arrojan escombros o materiales en las vías, son corregidos por otros ciudadanos:	Nunca	42%	42%	46%	42%
		Casi Nunca	35%	33%	34%	31%
		Casi siempre	19%	19%	16%	21%
		Siempre	4%	6%	4%	7%
Porcentaje de personas que consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos venden mercancías en los andenes, son corregidos por otros ciudadanos:	Nunca	47%	47%	48%	52%	
	Casi Nunca	36%	33%	36%	29%	
	Casi siempre	14%	15%	13%	14%	
	Siempre	4%	5%	3%	4%	
Porcentaje de personas que	Nunca	50%	44%	51%	49%	

INDICADOR		RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado
	consideran que en su ciudad, cuando los ciudadanos no usan casco para andar en moto o en bicicleta, son corregidos por otros ciudadanos:	Casi Nunca	31%	29%	34%	27%
		Casi siempre	12%	18%	13%	16%
		Siempre	7%	8%	3%	6%
Reacciones de control social por parte de los ciudadanos ante algunas situaciones de corrupción	Porcentaje de ciudadanos que al enterarse que una persona conocida ofreció dinero a un funcionario público para que le aprobara un contrato:	le llamarían la atención	10%	16%	8%	20%
		Informarían a la autoridad	41%	27%	35%	30%
		Informaría a otros buscando generar rechazo social	6%	7%	15%	6%
		No haría nada porque eso es competencia de la autoridad	22%	34%	16%	25%
		No haría nada por temor	21%	17%	26%	19%
	Porcentaje de ciudadanos que al enterarse que un funcionario público pidió dinero para aprobar un contrato:	le llamarían la atención	5%	5%	6%	11%
		Informarían a la autoridad	39%	33%	36%	39%
		Informaría a otros buscando generar rechazo social	6%	6%	16%	6%
		No haría nada porque eso es competencia de la autoridad	29%	36%	15%	23%
		No haría nada por temor	21%	20%	27%	20%
Actitud hacia la ley	Porcentaje de personas a las que las palabras norma y regla les despiertan un sentimiento:	Muy positivo	9%	28%	12%	17%
		Positivo	56%	55%	50%	67%
		Les son indiferentes	28%	10%	32%	12%
		Negativo	6%	6%	6%	4%
		Muy negativo	1%	2%	0%	1%
Actitud hacia la ley	Porcentaje de personas que aseguran que actúan conforme a la ley:	Nunca	1%	1%	3%	3%
		Casi nunca	7%	7%	14%	8%
		Casi siempre	56%	51%	44%	45%
		Siempre	36%	41%	38%	45%
	Porcentaje de personas que les queda fácil actuar conforme a la ley:	Nunca	1%	2%	5%	3%
		Casi nunca	7%	6%	17%	10%
		Casi siempre	56%	58%	46%	43%
		Siempre	36%	35%	31%	44%
	Porcentaje de personas que aseguran que cuando desobedecen la ley y la propia conciencia les dice que actuaron bien, aceptan ser castigados	Nunca	1%	5%	6%	13%
		Casi nunca	9%	11%	19%	15%
		Casi siempre	54%	45%	45%	35%
		Siempre	36%	39%	30%	38%
	Porcentaje de personas que aseguran que les queda fácil actuar de acuerdo a su conciencia	Nunca	1%	2%	5%	3%
		Casi nunca	7%	11%	17%	9%
		Casi siempre	54%	52%	47%	38%
		Siempre	38%	35%	31%	50%
	Porcentaje de personas que cuando desobedecen la ley y la propia conciencia les dice que actuaron mal, aceptan ser castigados	Nunca	1%	2%	6%	5%
		Casi nunca	6%	12%	21%	10%
		Casi siempre	55%	47%	43%	37%
		Siempre	38%	39%	30%	48%
	Porcentaje de personas que considera que lo ordenado por la ley coincide con la costumbre	Nunca	1%	4%	7%	9%
		Casi nunca	7%	14%	18%	20%
		Casi siempre	58%	52%	49%	40%
		Siempre	35%	30%	26%	31%
	Porcentaje de personas que considera que lo ordenado por la ley coincide con lo ordenado por la propia conciencia	Nunca	1%	6%	6%	9%
		Casi nunca	6%	14%	19%	17%
		Casi siempre	56%	46%	47%	40%
		Siempre	37%	34%	29%	33%
Actitud hacia la ley	Porcentaje de personas que manifiestan que ayudarían a impulsar o modificar una ley:	Sí	83%	79%	70%	83%
		No	17%	21%	30%	17%
Actitud hacia la ley	Porcentaje de personas que manifiestan que en su opinión la ley es:	Una obligación impuesta por unos pocos	46%	25%	45%	45%
		Una expresión de voluntad colectiva	54%	75%	55%	55%
Justificación de la	Sí	Alcanzar los propios objetivos	11%	13%	21%	23%

INDICADOR		RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado
desobediencia de la ley		Única manera de ayudar a la familia	52%	33%	26%	38%
		Única manera de luchar públicamente contra una ley o régimen injusto	25%	20%	22%	35%
		Es muy provechoso económicamente	10%	10%	15%	15%
		La creencia religiosa lo permite	8%	5%	15%	13%
		Se hace para responder a una ofensa al honor	18%	14%	18%	25%
		Es bastante seguro que no serán castigados	10%	7%	14%	16%
		Otros lo han hecho y les ha ido bien	8%	7%	13%	11%
		Es lo acostumbrado	8%	7%	15%	12%
		Para pagar un favor	8%	5%	15%	11%
		Para defender propiedades o bienes	30%	15%	19%	33%
Disposición a concertar acuerdos	Porcentaje de personas que prefieren hacer acuerdos:	Siempre	17%	17%	16%	30%
		Casi siempre	60%	51%	45%	38%
		Casi nunca	16%	17%	26%	17%
		Nunca	7%	15%	13%	14%
Concertación de acuerdos	Porcentaje de personas que afirman que cuando hacen acuerdos lo acordado queda claro para las partes	Siempre	61%	65%	37%	64%
		A veces	35%	31%	48%	30%
		Nunca	4%	3%	15%	6%
	Porcentaje de personas que cuando hacen acuerdos, éstos son libres y voluntarios	Siempre	58%	48%	42%	69%
		A veces	38%	48%	42%	25%
		Nunca	4%	4%	16%	6%
	Porcentaje de personas que cuando realizan un acuerdo, piensan que la otra parte va a cumplir	Siempre	53%	53%	37%	58%
		A veces	41%	43%	48%	34%
Nunca		6%	4%	15%	7%	
Actitud frente al propio incumplimiento de acuerdos y capacidad para reparar los acuerdos incumplidos	Porcentaje de personas que frente al propio incumplimiento de acuerdos, eluden a la otra persona.	Nunca	47%	57%	36%	58%
		Casi nunca	28%	30%	36%	23%
		Casi siempre	21%	10%	22%	13%
		Siempre	4%	2%	7%	6%
	Porcentaje de personas que frente al propio incumplimiento de acuerdos, inventan una disculpa para justificarse ante sí mismos	Nunca	36%	40%	27%	44%
		Casi nunca	29%	37%	39%	26%
		Casi siempre	22%	18%	28%	21%
		Siempre	13%	5%	7%	8%
	Porcentaje de personas que frente al propio incumplimiento de acuerdos, esperan comprensión y no hacen nada	Nunca	26%	26%	20%	34%
		Casi nunca	27%	33%	34%	26%
		Casi siempre	34%	34%	34%	27%
	Porcentaje de personas que frente al propio incumplimiento de acuerdos, intentan remediar o compensar los perjuicios	Siempre	13%	6%	12%	13%
		Nunca	4%	6%	10%	12%
		Casi nunca	12%	17%	31%	14%
		Casi siempre	55%	49%	41%	41%
	Porcentaje de personas que frente al propio incumplimiento de acuerdos, sienten culpa	Siempre	28%	28%	18%	33%
		Nunca	7%	12%	14%	18%
		Casi nunca	24%	16%	31%	17%
		Casi siempre	37%	41%	39%	36%
	Porcentaje de personas que frente al propio incumplimiento de acuerdos, sienten temor a las sanciones de la ley	Siempre	32%	31%	16%	30%
		Nunca	18%	14%	18%	22%
		Casi nunca	27%	26%	31%	19%
		Casi siempre	38%	44%	35%	31%
	Porcentaje de personas que frente al propio incumplimiento de acuerdos, explican por qué no pudieron cumplir	Siempre	16%	16%	16%	27%
		Nunca	9%	6%	11%	7%
		Casi nunca	15%	20%	26%	10%
		Casi siempre	47%	44%	42%	36%
	Porcentaje de personas que frente al propio incumplimiento de	Siempre	29%	29%	22%	47%
Nunca		5%	7%	9%	7%	
		Casi nunca	15%	18%	24%	9%



INDICADOR		RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado	
	acuerdos, llegan a un nuevo acuerdo.	Casi siempre	54%	42%	45%	39%	
		Siempre	25%	34%	22%	45%	
	Porcentaje de personas que frente al propio incumplimiento de acuerdos, sienten pena o vergüenza	Nunca	9%	12%	14%	16%	
		Casi nunca	23%	18%	30%	16%	
		Casi siempre	45%	43%	40%	36%	
		Siempre	22%	28%	16%	32%	
	Porcentaje de personas que frente al propio incumplimiento de acuerdos, teme a las sanciones o castigos del otro	Nunca	11%	13%	18%	24%	
		Casi nunca	23%	22%	32%	22%	
		Casi siempre	39%	37%	36%	30%	
		Siempre	27%	27%	15%	24%	
	Actitud frente al incumplimiento de acuerdos por parte de los demás y capacidad para reparar los acuerdos incumplidos	Porcentaje de personas que cuando les incumplen un acuerdo, comprenden y no hacen nada.	Nunca	32%	14%	11%	21%
			Casi nunca	33%	26%	27%	24%
Casi siempre			23%	46%	46%	38%	
Siempre			13%	13%	15%	17%	
Porcentaje de personas que cuando les incumplen un acuerdo, aceptan cualquier disculpa.		Nunca	30%	8%	11%	19%	
		Casi nunca	27%	26%	28%	25%	
		Casi siempre	29%	44%	44%	37%	
		Siempre	14%	22%	18%	19%	
Porcentaje de personas que cuando les incumplen un acuerdo, invitan al implicado a dialogar.		Nunca	8%	5%	7%	6%	
		Casi nunca	18%	15%	20%	10%	
		Casi siempre	47%	45%	47%	40%	
		Siempre	27%	34%	26%	44%	
Porcentaje de personas que cuando les incumplen un acuerdo, piden explicaciones de por qué no les cumplieron.		Nunca	5%	5%	8%	8%	
		Casi nunca	13%	15%	23%	12%	
		Casi siempre	50%	41%	41%	36%	
		Siempre	32%	39%	27%	45%	
Porcentaje de personas que cuando les incumplen un acuerdo, intentan que los compensen.		Nunca	5%	5%	9%	15%	
		Casi nunca	12%	14%	26%	18%	
		Casi siempre	45%	37%	45%	38%	
		Siempre	38%	43%	20%	30%	
Porcentaje de personas que cuando les incumplen un acuerdo, recurren a la ley para hacer cumplir el acuerdo.		Nunca	26%	19%	17%	31%	
		Casi nunca	34%	27%	33%	26%	
		Casi siempre	31%	36%	37%	25%	
		Siempre	10%	18%	13%	17%	
Porcentaje de personas que cuando les incumplen un acuerdo, eluden a la otra persona.		Nunca	42%	64%	28%	53%	
		Casi nunca	31%	22%	26%	23%	
		Casi siempre	19%	11%	34%	16%	
		Siempre	8%	3%	13%	8%	
Porcentaje de personas que cuando les incumplen un acuerdo, hacen sentir al otro culpable.		Nunca	47%	67%	27%	51%	
		Casi nunca	38%	20%	31%	24%	
		Casi siempre	12%	10%	31%	18%	
		Siempre	3%	4%	11%	8%	
Porcentaje de personas que cuando les incumplen un acuerdo, buscan avergonzar al otro.		Nunca	50%	70%	29%	61%	
		Casi nunca	37%	17%	28%	21%	
		Casi siempre	10%	9%	33%	13%	
		Siempre	3%	3%	10%	6%	
Porcentaje de personas que cuando les incumplen un acuerdo, llegan a un nuevo acuerdo.		Nunca	12%	11%	11%	12%	
		Casi nunca	12%	13%	18%	11%	
		Casi siempre	39%	42%	46%	37%	
		Siempre	37%	34%	25%	40%	
Percepción sobre la capacidad de los demás de cumplir acuerdos		Nunca	10%	8%	10%	17%	
		Casi nunca	31%	35%	35%	47%	
		Casi siempre	49%	41%	46%	31%	
		Siempre	10%	15%	9%	4%	
Pro-porte de armas		Porcentaje de personas que está de acuerdo con la afirmación: "pensando en la seguridad de la ciudad, lo mejor es tener un arma para protegerse".	Completamente de acuerdo	4%	7%	9%	7%
			De acuerdo	20%	13%	30%	19%
			Les es indiferente	10%	9%	21%	8%
			En desacuerdo	29%	39%	23%	34%
	Está completamente de acuerdo		37%	33%	17%	32%	
Percepción de seguridad	Porcentaje de personas que consideran que la ciudad es:	Muy insegura (1)	50%	40%	14%	31%	
		Insegura (2)	34%	25%	22%	25%	

INDICADOR		RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado
		Mas o menos segura (3)	13%	23%	34%	31%
		Segura (4)	2%	7%	23%	10%
		Muy segura (5)	1%	4%	7%	3%
Percepción de seguridad	Porcentaje de personas que considera que la razón principal por la cual la ciudad es insegura:	Delincuencia común	17%	16%	28%	41%
		Indiferencia de las personas	7%	4%	16%	9%
		El consumo de drogas y alcohol	8%	11%	22%	14%
		El crimen organizado y el tráfico de drogas	42%	54%	25%	16%
		Los organismos de seguridad no son confiables	25%	14%	9%	
		Presencia de pandillas (*)	0%	0%		
		Otro	0%	0%	0%	2%
Percepción de seguridad	Porcentaje de personas que considera que la razón principal por la cual la ciudad es segura:	Hay control sobre el consumo de drogas y alcohol	11%	10%	8%	13%
		La policía es confiable	18%	15%	22%	23%
		La vigilancia privada funciona	16%	11%	23%	13%
		La gente rechaza los comportamientos indebidos	22%	30%	26%	21%
		La gente colabora con las autoridades y los ciudadanos	33%	32%	21%	
		La gente colabora con las autoridades				
		La gente colabora con los ciudadanos				
Otro	0%	2%	0%	2%		
Percepción de seguridad	Porcentaje de personas que considera que la ciudad es:	Más segura que el año pasado	3%	5%	21%	16%
		Igual de segura que el año pasado	36%	41%	61%	47%
		Menos segura que el año pasado	61%	54%	18%	37%
Reacciones de control social frente a algunos casos de violencia intrafamiliar	Porcentaje de personas que si observaran a su vecino dando una golpiza a la esposa:	Intervendrían para detener la agresión	22%	16%	18%	18%
		Llamarían a alguna autoridad	59%	56%	67%	59%
		Preferirían no meterse y no hacer nada	19%	27%	15%	23%
Reacciones de control social frente a algunos casos de violencia intrafamiliar	Porcentaje de personas que si observara a la vecina golpeando al hijo o la hija:	Intervendrían para detener la agresión	24%	23%	23%	25%
		Llamarían a alguna autoridad	57%	54%	63%	55%
		Preferirían no meterse y no hacer nada	19%	23%	15%	20%
Tolerancia: disposición a aceptar la diversidad social, moral y cultural	Porcentaje de personas que no les gustaría tener como vecinos a:	Alcohólicos	86%	81%	74%	77%
		Drogadictos	89%	92%	80%	87%
		Homosexuales	49%	38%	49%	47%
		Prostitutas	69%	51%	57%	53%
		Enfermos de SIDA	16%	22%	43%	32%
		Gente de una religión distinta a la suya	2%	5%	23%	11%
		Gente de nacionalidad distinta a la suya	2%	19%	20%	10%
		Narcotraficantes	86%	94%	64%	78%
		Policías o militares				23%
		Gente de una región distinta a la suya	3%	5%	20%	10%
		Alguien reconocido como corrupto	39%	60%	38%	51%
		Gente de color de piel distinto al suyo	6%	6%	18%	9%
		Políticos	28%	48%	37%	32%
		Paramilitares				73%
		Guerrilleros				75%
		Desplazados				13%
Desmovilizados o reinsertados				32%		
Indígenas	11%	4%	24%	15%		
Policías	40%	61%	38%	38%		

INDICADOR		RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado
		Militares	19%	34%	28%	28%
		Pandilleros	87%	88%	56%	56%
		Agentes de tránsito	13%	32%	26%	26%
		Grupos de Jóvenes	16%	7%	20%	20%
Actitud frente a las normas tributarias	Qué tan de acuerdo está con la afirmación: "pago cumplidamente los impuestos para evitarme multas"	Completamente de acuerdo	28%	36%	19%	38%
		De acuerdo	57%	51%	43%	48%
		Le es indiferentes	10%	10%	21%	7%
		En desacuerdo	5%	2%	12%	5%
		Completamente en desacuerdo	1%	0%	4%	1%
	Qué tan de acuerdo está con la afirmación: "pago los impuestos para que todos los habitantes de la ciudad tengan acceso a los servicios públicos"	Completamente de acuerdo	27%	20%	14%	33%
		De acuerdo	53%	47%	37%	49%
		Le es indiferentes	14%	20%	28%	10%
		En desacuerdo	6%	10%	14%	6%
		Completamente en desacuerdo	1%	3%	7%	2%
	Qué tan de acuerdo está con la afirmación: "pago los impuestos porque es un deber ciudadano"	Completamente de acuerdo	25%	21%	17%	36%
		De acuerdo	54%	50%	43%	49%
		Le es indiferentes	14%	25%	24%	9%
		En desacuerdo	6%	4%	13%	5%
		Completamente en desacuerdo	1%	1%	4%	1%
	Qué tan de acuerdo está con la afirmación: "muchas personas no pagan impuestos y no les ha pasado nada"	Completamente de acuerdo	11%	14%	14%	18%
		De acuerdo	35%	27%	31%	27%
		Le es indiferentes	18%	29%	26%	15%
		En desacuerdo	19%	23%	18%	29%
		Completamente en desacuerdo	17%	7%	10%	11%
Qué tan de acuerdo está con la afirmación: "pago lo mínimo de impuestos"	Completamente de acuerdo	12%	13%	7%	19%	
	De acuerdo	49%	38%	26%	40%	
	Le es indiferentes	19%	27%	28%	14%	
	En desacuerdo	13%	17%	26%	19%	
	Completamente en desacuerdo	6%	4%	13%	8%	
Actitud frente a las normas tributarias	Porcentaje de personas que afirma que si le ofrecen un menor precio por comprar sin factura	Lo aceptan y se sienten bien	6%	8%	15%	19%
		Lo aceptan pero sienten culpa	4%	6%	17%	12%
		Lo aceptan pero sentirían vergüenza si otras personas lo supieran	4%	3%	17%	5%
		Lo aceptan pero siente temor a las sanciones legales	5%	7%	15%	6%
		No lo aceptan porque temen a la censura social	11%	6%	7%	6%
		No lo aceptan por principio	44%	28%	19%	30%
		No lo acepta porque necesita la factura	20%	22%	5%	15%
		No lo acepta porque teme a las sanciones legales	7%	20%	5%	
		Otra	0%	0%	0%	0%
Confianza interpersonal	Porcentaje de personas que harían acuerdos con las siguientes personas o instituciones:	Vecinos	81%	72%	70%	74%
		Parientes	94%	82%	80%	85%
		Compañeros de trabajo y estudio	80%	62%	67%	71%
		Desconocidos	23%	9%	22%	13%
		Estado	46%	33%	28%	47%
Confianza interpersonal	Porcentaje de personas que afirman que en general, se puede confiar en la mayoría de la gente:	Sí	65%	47%	60%	41%
		No	35%	53%	40%	59%
Confianza en instituciones	Iglesia	Muchísima confianza	17%	9%	13%	14%
		Mucha confianza	30%	30%	48%	37%
		Poca confianza	47%	48%	32%	35%
		Ninguna	6%	12%	7%	14%
	Ejército	Muchísima confianza	9%	8%	10%	8%
		Mucha confianza	41%	30%	47%	36%
		Poca confianza	43%	39%	31%	41%
		Ninguna	6%	23%	12%	15%
	Maestros	Muchísima confianza	3%	4%	6%	9%

INDICADOR	RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado
	Mucha confianza	24%	29%	44%	46%
	Poca confianza	60%	46%	35%	35%
	Ninguna	13%	21%	14%	10%
Policía	Muchísima confianza	2%	2%	3%	3%
	Mucha confianza	13%	16%	29%	23%
	Poca confianza	69%	53%	46%	49%
	Ninguna	16%	29%	23%	25%
El gobierno municipal (Alcaldía)	Muchísima confianza	1%	1%	2%	3%
	Mucha confianza	19%	17%	26%	20%
	Poca confianza	63%	53%	46%	49%
	Ninguna	17%	28%	26%	24%
El gobierno estatal (La gobernación)	Muchísima confianza	3%	1%	3%	3%
	Mucha confianza	24%	18%	26%	21%
	Poca confianza	57%	53%	44%	50%
	Ninguna	16%	28%	28%	26%
El gobierno federal (El Gobierno Nacional)	Muchísima confianza	5%	2%	3%	3%
	Mucha confianza	25%	21%	26%	22%
	Poca confianza	54%	51%	44%	48%
	Ninguna	16%	26%	27%	27%
Los periódicos (La prensa)	Muchísima confianza	1%	2%	4%	4%
	Mucha confianza	14%	20%	32%	27%
	Poca confianza	70%	51%	38%	48%
	Ninguna	15%	26%	25%	21%
Sacerdotes	Muchísima confianza	6%	3%	6%	5%
	Mucha confianza	22%	24%	31%	24%
	Poca confianza	58%	45%	42%	44%
	Ninguna	14%	28%	21%	27%
Pastores	Muchísima confianza	5%	2%	6%	3%
	Mucha confianza	19%	15%	28%	16%
	Poca confianza	59%	50%	42%	42%
	Ninguna	17%	33%	24%	38%
El congreso	Muchísima confianza	1%	1%	3%	2%
	Mucha confianza	10%	15%	21%	13%
	Poca confianza	72%	52%	50%	50%
	Ninguna	17%	32%	27%	36%
Funcionarios públicos	Muchísima confianza	0%	0%	2%	1%
	Mucha confianza	11%	12%	22%	13%
	Poca confianza	74%	51%	46%	50%
	Ninguna	14%	37%	31%	35%
Jueces	Muchísima confianza	1%	1%	2%	2%
	Mucha confianza	21%	17%	24%	17%
	Poca confianza	63%	60%	46%	49%
	Ninguna	15%	22%	28%	31%
Órganos judiciales	Muchísima confianza	1%	1%	3%	2%
	Mucha confianza	12%	18%	21%	13%
	Poca confianza	69%	49%	47%	47%
	Ninguna	18%	32%	29%	32%
Políticos	Muchísima confianza	1%	0%	3%	1%
	Mucha confianza	7%	12%	19%	9%
	Poca confianza	64%	50%	43%	45%
	Ninguna	28%	38%	35%	45%
La radio	Muchísima confianza	1%	2%	5%	4%
	Mucha confianza	13%	21%	31%	30%
	Poca confianza	73%	52%	38%	47%
	Ninguna	13%	25%	25%	19%
Sindicatos	Muchísima confianza	1%	1%	3%	2%
	Mucha confianza	13%	14%	22%	15%
	Poca confianza	69%	53%	46%	48%
	Ninguna	18%	32%	30%	35%
Organizaciones religiosas	Muchísima confianza	2%	2%	4%	4%
	Mucha confianza	17%	17%	30%	16%

INDICADOR		RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado
	La televisión	Poca confianza	66%	49%	42%	40%
		Ninguna	15%	32%	24%	39%
		Muchísima confianza	1%	4%	4%	4%
		Mucha confianza	12%	20%	31%	26%
		Poca confianza	74%	46%	42%	49%
	ONG's y Asociaciones Civiles	Ninguna	14%	30%	23%	21%
		Muchísima confianza			3%	4%
		Mucha confianza			30%	25%
		Poca confianza			43%	45%
	Pandilleros	Ninguna			24%	26%
		Muchísima confianza	0%	0%	3%	3%
		Mucha confianza	1%	3%	16%	16%
		Poca confianza	27%	22%	32%	32%
	Agentes de tránsito	Ninguna	72%	76%	49%	49%
		Muchísima confianza	0%	1%	2%	2%
		Mucha confianza	5%	8%	21%	21%
		Poca confianza	69%	53%	43%	43%
	Grupos de jóvenes	Ninguna	26%	38%	33%	33%
		Muchísima confianza	1%	1%	4%	4%
Mucha confianza		12%	16%	29%	29%	
Poca confianza		59%	51%	43%	43%	
Percepción sobre el comportamiento de los ciudadanos en relación con las reglas de cada contexto	Ninguna	28%	32%	25%	25%	
	Los vecinos	81%	69%	75%	64%	
	Los amigos	88%	72%	83%	69%	
	Los parientes	94%	83%	80%	83%	
Orgullo de pertenecer a la ciudad	Los compañeros de estudio o de trabajo	75%	39%	53%	55%	
	Se sienten orgullosos de pertenecer a la ciudad por nacimiento o por adopción:	Nada orgulloso	3%	4%	7%	10%
	Poco orgulloso	45%	30%	34%	33%	
	Orgulloso	40%	41%	43%	39%	
Comportamientos cooperativos para el logro de un bien público	Muy orgulloso	12%	24%	17%	18%	
	Actividades colectivas (marchas, manifestaciones)	Sí	9%	15%	13%	15%
	Organización de eventos culturales, recreativos y deportivos	Sí	7%	21%	20%	27%
	Actividades comunitarias para mejorar la seguridad	Sí	5%	17%	18%	18%
	Actividades para mejorar o construir obras comunales y mantener espacios públicos	Sí	7%	13%	16%	15%
	Participación en grupos o partidos políticos	Sí	5%	12%	13%	8%
	Participación en espacios de gestión o control público en asuntos públicos:	Sí	3%	9%	14%	9%
	Participación en organizaciones voluntarias	Sí	6%	14%	18%	15%
Comportamientos cooperativos para el logro de un bien público	Asociaciones de padres de familia	Sí	11%	24%	16%	16%
	Porcentaje de personas que sienten que los asuntos públicos en su vida son:	muy importantes (10 y 9)	9%	20%	28%	20%
		Importantes(7 y 8)	32%	31%	42%	33%
		Más o menos importantes (5 y 6)	42%	22%	22%	28%
		Poco importantes (3 y 4)	13%	21%	5%	11%
Muy poco importantes (1 y 2)		4%	6%	3%	8%	
Ley, moral y cultura	Porcentaje de personas que manifiestan que lo que más influye sobre su comportamiento es:	Admiración por la ley	13%	20%	11%	14%
		Placer por cumplir con la propia conciencia	47%	35%	39%	55%
		El reconocimiento social, la aceptación	14%	18%	21%	11%
		Temor a la multa o a la cárcel	18%	18%	22%	13%
		Temor a la culpa	6%	6%	5%	4%

INDICADOR	RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado	
Ley, moral y cultura	Temor a la censura social o rechazo	2%	4%	3%	3%	
	Admiración por la ley	6%	13%	7%	9%	
	Placer por cumplir con la propia conciencia	25%	25%	26%	30%	
	Reconocimiento social, la aceptación	22%	18%	25%	19%	
	Temor a la multa o a la cárcel	32%	24%	30%	28%	
	Temor a la culpa	9%	13%	8%	6%	
Justificación para el uso de la violencia	Temor a la censura social o rechazo	7%	7%	5%	7%	
	Cobrar una deuda	5%	8%	13%	7%	
	Alcanzar sus objetivos	9%	10%	14%	9%	
	Ayudarle a la familia	56%	34%	27%	27%	
	Es la única forma de luchar públicamente contra una ley o un régimen injusto	20%	15%	17%	17%	
	Beneficios económicos	8%	5%	12%	6%	
	Creencias religiosas	7%	3%	13%	7%	
	Responder una ofensa al honor	13%	11%	14%	16%	
	Es bastante seguro que uno no será castigado	7%	4%	14%	8%	
	Reconocimiento ante otros	8%	6%	12%	5%	
	Defensa propia	63%	54%	26%	47%	
	Defender a un desconocido de una agresión	18%	13%	20%	15%	
Justificaciones de linchamiento	Defender propiedades o bienes	31%	11%	19%	19%	
	Está de acuerdo con la afirmación: "Cuando un grupo de ciudadanos atrapa un ladrón que acaba de robar deberían darle una golpiza"	Completamente de acuerdo	4%	6%	4%	8%
		De acuerdo	15%	11%	13%	20%
		Les es indiferente	8%	7%	19%	7%
		En desacuerdo	27%	41%	26%	40%
		Completamente en desacuerdo	46%	34%	38%	25%
	Está de acuerdo con la afirmación: "Cuando los policías atrapan a delinquentes deberían matarlos"	Completamente de acuerdo	2%	2%	3%	3%
		De acuerdo	8%	6%	11%	8%
		Les es indiferente	8%	5%	18%	6%
		En desacuerdo	29%	41%	24%	43%
Bienes públicos	Completamente en desacuerdo	54%	46%	45%	40%	
	Porcentaje de personas que consideran que es:	Robarle al vecino	19%	21%	29%	23%
		Es igual de grave robarle al vecino que al Estado	74%	65%	62%	65%
Corrupción	Robarle al Estado	7%	14%	9%	12%	
	Porcentaje de personas que consideran que:	Más de la mitad de los funcionarios públicos son corruptos	85%	89%	74%	80%
Victimización propia	Porcentaje de personas que consideran que:	Más de la mitad de los ciudadanos son corruptos	70%	70%	53%	58%
	Porcentaje de personas que durante el último año fueron víctima de algún delito en la ciudad	Sí	42%	58%	44%	34%
Victimización propia	No	58%	42%	56%	66%	
	Porcentaje de personas que fueron víctimas durante el año anterior en la ciudad de:	Atraco en la calle	23%	33%	26%	21%
		Robo en la residencia	10%	21%	12%	7%
		Robo en establecimientos	3%	7%	6%	4%
		Robo de vehículo	6%	9%	7%	5%
		Agresión física	4%	9%	12%	7%
		Secuestro o secuestro exprés	1%	1%	4%	1%
		Consumo o venta de drogas	0%	1%	5%	2%
		Delitos sexuales incluyendo exhibicionismo	1%	2%	4%	2%
		Estafa o fraude	3%	7%	6%	4%
		Otros delitos	0%	0%	1%	1%
		Extorsión			4%	7%
	Extorsión telefónica (Monterrey)	4%	7%	8%		
	Robo en transporte público	4%	4%	7%	7%	

INDICADOR		RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015	Promedio Comparado
		Violencia intrafamiliar		0%	4%	2%
		Soborno		2%	3%	3%
Victimización compañeros de vivienda	Porcentaje de personas que durante el último año vivieron con alguien que fue víctima de algún delito en la ciudad	Sí	30%	45%	35%	33%
		No	70%	55%	65%	67%
Victimización compañeros de vivienda	Porcentaje de personas que durante el último año vivieron con alguien que fue víctima de algún delito en la ciudad	Atraco en la calle	16%	23%	22%	22%
		Robo en la residencia	6%	13%	9%	5%
		Homicidio	1%	2%	4%	2%
		Robo en establecimientos	3%	4%	4%	3%
		Robo de vehículo	6%	6%	7%	5%
		Agresión física	3%	4%	7%	6%
		Secuestro o secuestro exprés	0%	1%	3%	1%
		Consumo o venta de drogas	1%	2%	4%	2%
		Delitos sexuales incluyendo exhibicionismo	1%	3%	3%	1%
		Estafa o fraude	3%	4%	5%	3%
		Otros delitos	0%	0%	1%	1%
		robo en transporte publico			6%	6%
		Extorsión			2%	1%
		Extorsión telefónica (Monterrey)			5%	
		violencia intrafamiliar	0%	2%	4%	2%
Soborno		1%	3%	3%		
Porcentaje de personas que se sienten satisfechas con su propia vida considera en conjunto		Muy satisfechas (10 y 9)	39%	37%	41%	47%
		Satisfechas (8 y 7)	38%	30%	45%	38%
		Más o menos satisfechas (6 y 5)	21%	15%	10%	11%
		Insatisfechas (4 y 3)	2%	14%	2%	3%
		Muy insatisfechas (2 y 1)	0%	4%	1%	2%
<i>(VIF) De vez en cuando hay que golpear a los hijos para que aprendan a obedecer</i>		Completamente de acuerdo			1%	3%
		De acuerdo			13%	20%
		Le es indiferente			15%	6%
		En Desacuerdo			24%	37%
		Completamente en desacuerdo			47%	34%
<i>(VIF) Cuando un hombre golpea a una mujer muy seguramente es porque ella le dio motivos</i>		Completamente de acuerdo			2%	2%
		De acuerdo			8%	8%
		Le es indiferente			11%	5%
		En Desacuerdo			22%	37%
		Completamente en desacuerdo			57%	48%

## Modulo Adicional

INDICADOR		RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015
Acceso a la información pública	¿Conoce usted los mecanismos por los cuales un ciudadano puede acceder a la información pública y a los programas de transparencia y rendición de cuentas?	Sí	11%	49%	24%
		No	89%	51%	76%
Mencione uno de estos medios		Internet	36%	37%	53%
		Televisión	4%	9%	3%
		Teléfono	1%	2%	6%
		Radio		2%	1%
		Periódico		1%	2%
		SEGOB	4%	0%	2%
		SAT			2%
		IFAI	44%	9%	19%
		INEGI	1%	11%	5%
		SNTS			2%
Hacienda			1%		
La policía			1%		

INDICADOR		RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015
		FEPADE	0%	4%	
		IFE (Instituto nacional electoral)		16%	
		Otros		7%	3%
		Transparencia	8%	0%	
Dígame por favor una palabra con la cual usted relaciona la "cultura de la legalidad"		Leyes		15%	21%
		Honestidad		8%	24%
		Justicia		8%	8%
		Lealtad		1%	3%
		Derecho		2%	3%
		Valores		2%	2%
Cuál es el mayor motivo de orgullo de los nueveleonenses?		Otros		65%	37%
		La calidad de vida de sus habitantes		34%	14%
		La educación, visión y formación de su gente		31%	23%
		El trabajo y la cultura emprendedora		17%	35%
		La integración de sus familiar		10%	23%
		La armonía y convivencia entre los ciudadanos		8%	5%
Usted va en un coche con un amigo que va conduciendo y desprevénidamente se estaciona en un lugar no autorizado. Un Policía le va a imponer una multa su amigo intenta negociar con dinero. ¿Usted qué haría?		Le llamaría la atención a su amigo		62%	40%
		No le llamaría la atención porque no le corresponde		14%	29%
		No haría nada porque usted haría lo mismo		9%	16%
		No haría nada porque cree que no habría sanción		8%	5%
		No haría nada porque todos lo hacen		8%	11%
¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?	A la mayoría de los ciudadanos no le importa comprar mercancía de contrabando	Completamente de acuerdo		19%	5%
		De acuerdo		35%	32%
		Le es indiferente		22%	28%
		En desacuerdo		19%	27%
		Completamente en desacuerdo		5%	8%
	La gente no tiene problema en comprar artículos que han sido robados porque son más baratos	Completamente de acuerdo		9%	5%
		De acuerdo		39%	30%
		Le es indiferente		25%	30%
		En desacuerdo		22%	27%
		Completamente en desacuerdo		5%	9%
	La gente compra artículos piratas porque no es fácil conseguirlos en el mercado legal	Completamente de acuerdo		7%	5%
		De acuerdo		35%	33%
		Le es indiferente		29%	27%
		En desacuerdo		24%	27%
		Completamente en desacuerdo		5%	8%
	El problema de corrupción es únicamente de las entidades públicas y no de los ciudadanos	Completamente de acuerdo		6%	5%
		De acuerdo		22%	23%
		Le es indiferente		32%	29%
		En desacuerdo		32%	30%
		Completamente en desacuerdo		7%	13%
	El contrabando es un delito menor frente a los problemas que enfrenta el país	Completamente de acuerdo		7%	6%
		De acuerdo		26%	23%
		Le es indiferente		29%	29%
		En desacuerdo		31%	29%
		Completamente en desacuerdo		7%	13%
	Es preferible que una familia pobre venda mercancía pirata a que robe	Completamente de acuerdo		17%	9%
		De acuerdo		31%	28%
		Le es indiferente		28%	28%
En desacuerdo			20%	24%	
Completamente en desacuerdo			5%	10%	
¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación?	Quien no tranza no avanza	Completamente de acuerdo		4%	7%
		De acuerdo		3%	22%
		Le es indiferente		10%	23%
		En desacuerdo		45%	28%
		Completamente en desacuerdo		38%	19%



INDICADOR	RESPUESTA	AMM 2010	AMM 2012	AMM 2015
Usted considera que los medios de comunicación influyen en la construcción de mayores valores y una mejor ciudadanía	Muy negativamente			14%
	Negativamente			28%
	No influyen			39%
	Positivamente			16%
	Muy positivamente			2%